

SOC  
FORUM  
2023

L1 24/7 БЕЗ СМЕН

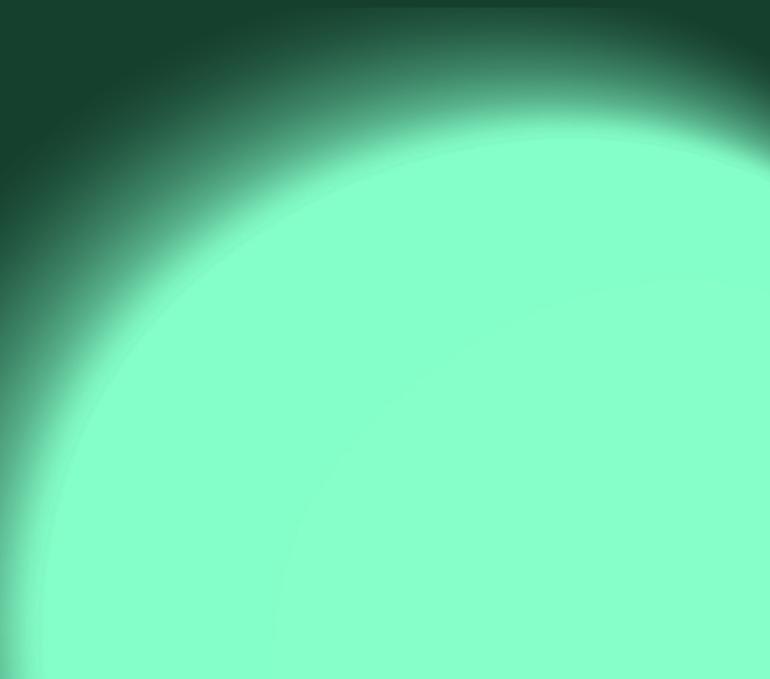
SOC  
FORUM  
2023



Юрий Димов

Руководитель L1 SOC VK

# ЗАПУСК L1 ЭТАПЫ



# ЭТАП ФОРМИРОВАНИЯ

График 5/2

1

найм  
персонала

2

обучение

3

создание  
процессов

4

создание  
контента

ФИО	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Аналитик 1	Д	Н	О	О	Д	Н	О
Аналитик 2	О	Д	Н	О	О	Д	Н
Аналитик 3	О	О	Д	Н	О	О	Д
Аналитик 4	Н	О	О	Д	Н	О	О
Аналитик 5	Д	Н	О	О	Д	Н	О
Аналитик 6	О	Д	Н	О	О	Д	Н
Аналитик 7	О	О	Д	Н	О	О	Д
Аналитик 8	Н	О	О	Д	Н	О	О

1

количество  
дежурных  
аналитиков

2

обучение

3

дополни-  
тельные задачи

4

кадровый  
резерв

# КОЛИЧЕСТВО ДЕЖУРНЫХ АНАЛИТИКОВ

5/2



2/2

День



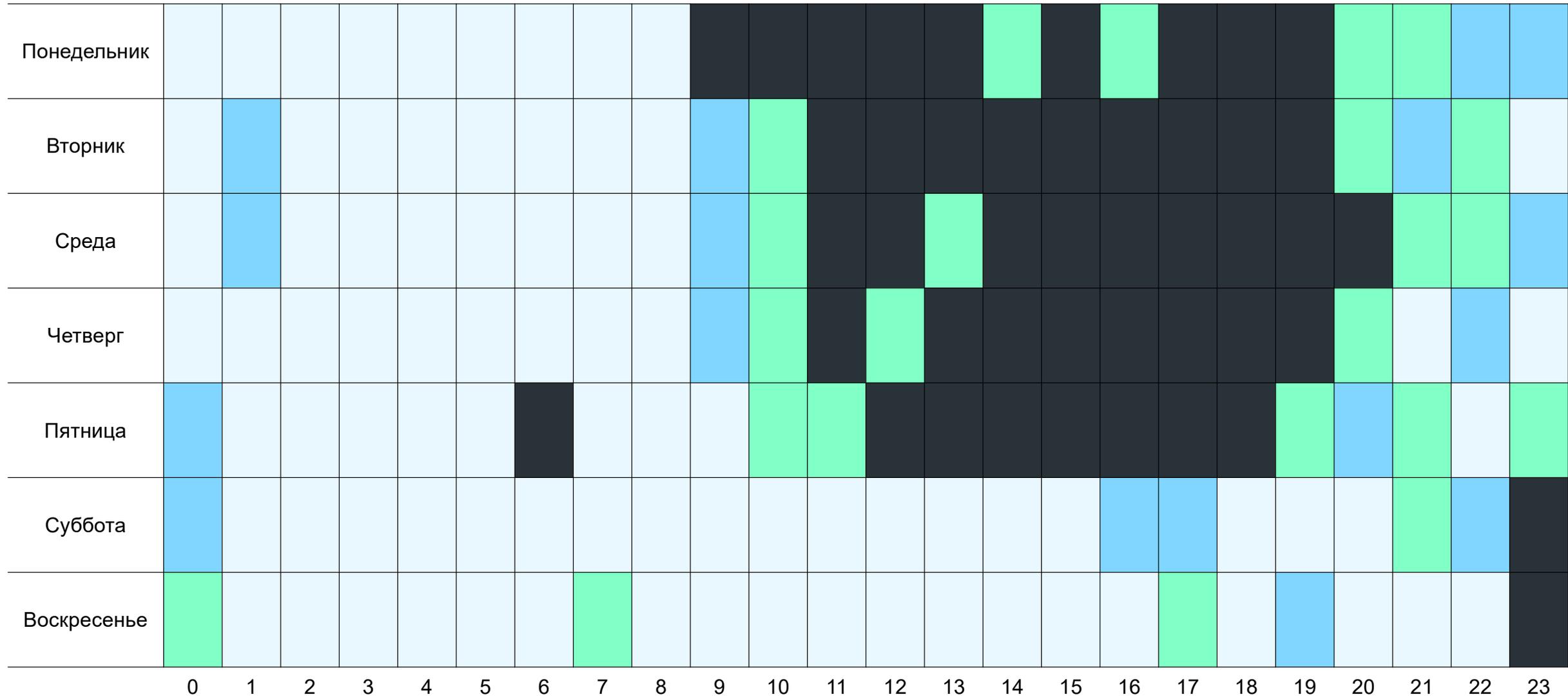
Ночь



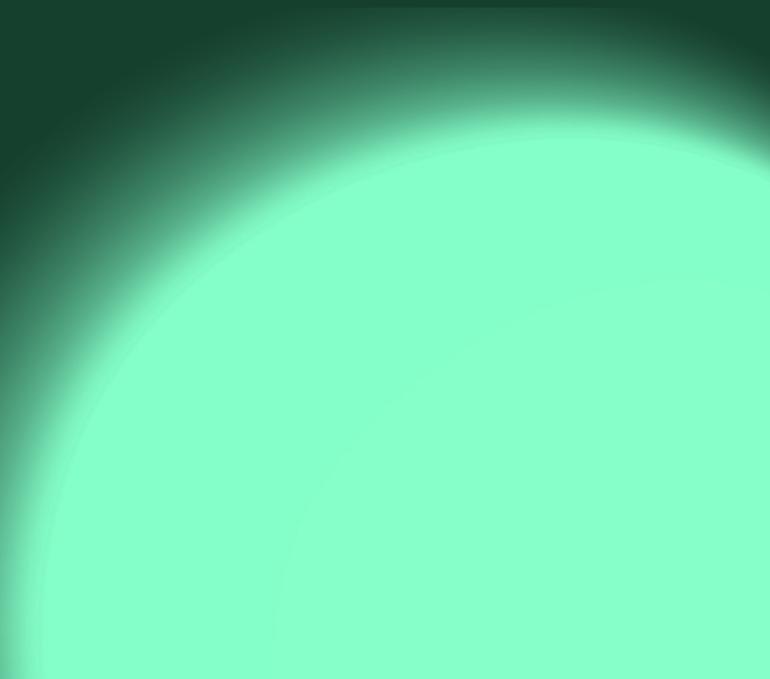
# СТРУКТУРА ПОТОКА

MIN <X2 <X4 < MAX

SOC  
FORUM  
2023



ОБУЧЕНИЕ  
И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ  
А КОГДА?





# АЛЬТЕРНАТИВА: 24/7 БЕЗ СМЕН

SOC  
FORUM  
2023

ФИО	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Аналитик 1	Д	Д	Д	Д	Д		
Аналитик 2	Д	Д	Д	Д	Д		
Аналитик 3	В	В			Д	Д	Д
Аналитик 4			Д	Д	Д	В	В
Аналитик 5	Д	Д	В	В	В		
Аналитик 6 (+5)			Н	Н	Д	Д	Д
Аналитик 7 (+5)	Н	Н	Д	Д	Д		
Аналитик 8 (+5)	Д	Д			Н	Н	Н

# АЛЬТЕРНАТИВА: 24/7 БЕЗ СМЕН

SOC  
FORUM  
2023

ФИО	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Аналитик 1	9/18	9/18	9/18	9/18	9/18		
Аналитик 2	9/18	9/18	9/18	9/18	9/18		
Аналитик 3			9/18	9/18	9/18	17/02	17/02
Аналитик 4	17/02	17/02			9/18	9/18	9/18
Аналитик 5	9/18	9/18	17/02	17/02	17/02		
Аналитик 6 (+5)			6/15	6/15	14/23	14/23	14/23
Аналитик 7 (+5)	6/15	6/15	14/23	14/23	14/23		
Аналитик 8 (+5)	14/23	14/23			6/15	6/15	6/15

# АЛЬТЕРНАТИВА: 24/7 БЕЗ СМЕН

SOC  
FORUM  
2023

ФИО	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
Аналитик 1	Д	Д	У	Д	Д		
Аналитик 2	Д	Д	Д	У	Д		
Аналитик 3	В	В			Д	У	Д
Аналитик 4			Д	Д	У	В	В
Аналитик 5	Д	У	В	В	В		
Аналитик 6 (+5)			Н	Н	Д	Д	У
Аналитик 7 (+5)	Н	Н	Д	Д	У		
Аналитик 8 (+5)	У	Д			Н	Н	Н

# АЛЬТЕРНАТИВА: ПЕРЕДАЧА ДЕЖУРСТВА

График	День	Вечер	Ночь
Без смен	9/18	17/02	01/10
2/2	8/20	20/8	

1

4-6 дежурных  
в праймтайм

2

день  
без потока

3

пятидневка

4

кадровый  
резерв

5

передача  
работы

НО...

ЕСТЬ НЮАНС 😊



СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!